

Nippelitietoa

Perustettu 2011

6 toimipaikkaa Helsingissä
+ 18 000 asiakaskäyntiä vuodessa
5 omistajaa

Missio

Edistämme ihmisten terveyttä, hyvinvointia ja suorituskykyä.



Hieronta, Urheilu & Hyvinvointi

Helsingin Urheiluhieronta on vanha nimemme. Uusi nimen kirjoitusmalli on HUH. Pidämme kuitenkin vanhan nimen vielä liitettyinä uuteen logoon tunnettuuden säilyttämisen takia. Miksi vaihdoimme nimen? Se antoi liian kapean kuvan palveluistamme.

Logomme osaa muuntautua. Logoja käytetään ristiin riippuen koosta, huomion tarpeesta, visuaalisesta tasapainosta tai mieltymyksestä.

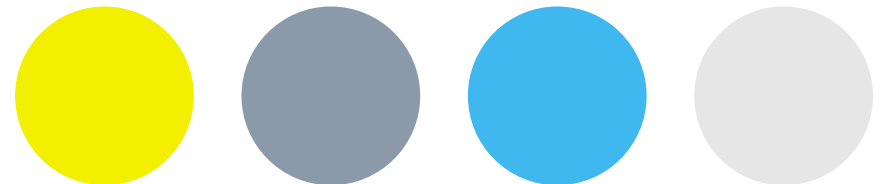
Tämä on yksi kolmesta käytössämme olevasta sloganista ja palvelulupauksesta.

Kohta helpottaa.

Code of conduct Sisälllys

1. Omistajien tervehdys
2. Noudatamme sääntöjä
3. Kunnioitamme asiakkaitamme ja ympäristöämme
4. Suojellemme omaa brändiä
5. Huolehdimme asiakastiedoista
6. Kilpailemme rehellisesti
7. Toimimme aina ammattimaisesti

Brändivärit



1

Omistajien tervehdys

Meille jokainen ihminen on yhtä arvokas. Jokainen ansaitsee saada aina laadukasta palvelua ja hoitoa.

Haluamme kehittää ja parantaa yrityksen toimintaa jatkuvasti. Huomioimme erityisesti yhteistyökumppanien, työntekijöiden, toimijoiden sekä asiakkaiden näkökulman ja tarpeet. Alati muuttuvassa maailmassa on valitettavan haastavaa löytää rehellisen laadukasta palvelua, jonka takana jokainen henkilöstön jäsen voi seistä - meillä se on lähtökohta. Yhdessä pystymme kehittämään ja vaikuttamaan yhteiskuntaamme positiivisesti. Jakamalla tietoa eteenpäin vaikutukset ovat vieläkin laajemmat. Terveysthuollon alalla olemme vastuussa ihmisten hyvinvoinnista ja pyrimme vilpittömästi auttamaan jokaista asiakasta yhdessä.

Toimintatapojen perustana toimii Code of conduct -opas, johon on kerätty yrityksen periaatteet ja arvot, joita noudattamalla varmistumme yhtenäisestä linjasta joka päivä.

2

Noudatamme sääntöjä

Noudatamme toiminnassa tinkimättömästi lakeja ja velvollisuuksia.

Kunnioitamme Suomen valtion asettamia lakeja ja sääntöjä. Lait mahdollistavat toiminnan perusteet ja yhteiset pelisäännöt jokaiselle yritykselle, toimijalle ja työntekijälle. Maksamme verot täysimääräisenä, ylläpidämme vakuutuksia ja teemme tarvittavat viranomaisilmoitukset. Vaadimme samoja toimintaperiaatteita jokaiselta toimijalta ja yhteistyökumppanilta. Emme halua millään toiminnan osa-alueella rikkoa lakia pienimmästäkään määrin, tällä tavoin luomme turvallisen toimintaympäristön yrityksellemme.

3

Kunnioitamme asiakkaita ja ympäristöä

HUH:lla toiminnan perustana on jokaisen ihmisen sekä ympäristön kunnioitus.

Jokaisella ihmisellä on oikeus laadukkaaseen hoitoon, terveeseen kehoon ja kuulluksi tulemiseen. Pyrimme kehittämään jatkuvasti toimintamallejamme toimivammaksi ja tehokkaammaksi, mutta vain yhdellä ehdolla – siten, että ratkaisumme tuottavat vähemmän jätettä, päästöjä tai ekologisuus on otettu huomioon muulla tavoin. Olemme yritys, joka luo ihmisille hyvinvointia, joten haluamme sen näkyvän myös hiilijalanjäljessämme. Vaalimme vihreitä arvoja ja vaadimme sitä myös jokaiselta toimijaltamme sekä yhteistyökumppaniltamme.

4

Suojelemme brändiä

Suojelemme HUH:n brändiä ja noudatamme yhteisiä ohjeita kaikessa toiminnassa.

HUH brändiä ja sen tunnettuutta on rakennettu pitkään ja hartaasti hartiavoimin. Nyt useat toimijat ja yhteistyökumppanit edustavat brändiä kaikella tekemisellään työssä ja työn ulkopuolella. Hyvinvointi alana ei ole helppo ja jokaisen meistä oletetaan elävän kaikkien hyvinvointiin kuuluvien tunnusmerkkien mukaisesti. Vaalimme ihmisten terveyttä, joka välittyy sekä toimijoiden, että yhteistyökumppaniemme omasta olemuksesta. Haluamme, että brändiämme edustaa joukko ihmisiä, jotka elävät hetkessä, ovat aitoja ja nauttivat matkasta. Huolehdimme jokainen siitä, että emme vaaranna omalla toiminnallamme HUH Oy:n yrityskuvaa, mainetta tai brändiarvoa.

Toimintamalli

”En omalla toiminnallani vaaranna tai aiheuta virheellistä kuvaa yrityksen arvoista tai toiminnasta.”

5

Huolehdimme asiakastiedoista

Toimimme luottamuksellisena tietojen kerääjänä ja suojaamme tietomme.

Terveysalalla asiakastietojen luottamuksellisuus on kaiken toiminnan kulmakivi. Emme halua vaarantaa asiakkaittemme terveydentilaan, yksityiselämään tai yleistietoihin liittyviä tietoja mistään hinnasta. Vaalimme tietoja luottamuksellisesti lakien ja ohjeiden mukaan, ja vaadimme tätä toimijoiltamme sekä yhteistyökumppaneiltamme. Jokaisella meistä on vastuu keräämistämme tiedoista. Emme siis aiheuta omalla toiminnallamme asiakastietojen, potilasrekisterin tai muiden yrityksen salassa pidettävien tietojen päätymistä ulkopuolisten käsiin.

6

Kilpailemme rehellisesti

Emme halua painaa ketään alaspäin – emme edes kilpailijoitamme.

Yrityksmaailmassa kilpaillaan monin eri tavoin, me emme kuitenkaan ole valmiita kilpailemaan muilla keinoin kuin rehdisti ja omilla vahvuuksillamme. Haluamme keskittyä vahvasti oman yrityksemme kehittämiseen, emmekä sabotoi, muuten aiheuta vahinkoa, tai aseta kilpailijoitamme huonoon valoon missään tilanteessa. Yrityksemme haluaa kehittää omaa toimintaansa jatkuvasti ja täten luoda erottuvasti paremman palvelun kilpailijoihinsa nähden. Haluamme, että jokainen toimija ja yhteistyökumppanimme tekee parhaansa toteuttaakseen samoja arvoja omassa toiminnassaan.

7

Toimimme aina ammattimaisesti

Asiakkaita on erilaisia – tietenkin. Kaikkia palvellaan parhaalla mahdollisella tavalla.

Joskus voimme kohdata tilanteita, joissa asiakkaan tyytyväisyys ei ole itsestäänselvyys. Haluamme toimia haastavissakin kohtaamisissa ammattimaisesti. HUH on tukenasi aina, kun sitä tarvitset:

1. Asiakas ei ollut tyytyväinen hoitoon/palveluun ja ilmoittaa asiasta sinulle.

-> Ohjaa hänet lähettämään reklamaatio sähköpostitse info@huh.fi, käynti tulee kuitenkin maksaa täysimääräisenä. HUH Oy käsittelee reklamaation ja päättää mahdollisesta rahojen palautuksesta tai muusta vastaavasta menettelystä.

2. Näet tai kuulet HUH Oy:n brändistä virheellistä tietoa.

-> Korjaa virheellinen tieto/tilanne välittömästi, jos mahdollista. Ilmoita asiasta myös aina HUH Oy:n henkilökunnalle tai sähköpostitse info@huh.fi.

8

Hae mukaan tiimiin

Mikäli olet täydellinen lisä tiimiimme - lähetä hakemus.

Haemme jatkuvasti uusia ammattilaisia joukkoomme ja olet selvästi kiinnostunut HUH:sta, joten lähetä rohkeasti vapaa-
muotoinen hakemus ja olemme sinuun yhteydessä.

Haluamme olla paras hyvinvointiyritys sekä asiakkaiden, että toimijoidemme silmissä. Tästä syystä tarjoamme motivoivan sopimuksen toimijoillemme sekä sisäisiä etuja. Tiedämme henkilökunnan hyvinvoinnin heijastuvan asiakkaisiimme.

Hymyilet, kun voit hyvin.

Lähetä >